



深圳维天认证中心

地址：深圳市福田区深南大道1006号深圳国际创新中心14楼303
电话：0755-83888166 传真：0755-83888966
网址：www.vtc.org.cn

专注于无线电技术领域的权威认证机构

2015 年度认证机构 社会责任报告

深圳维天认证中心有限公司

CNCA-R-2014-166

2016 年 3 月 6 日



深圳维天认证中心

地址：深圳市福田区福安路700号深圳国际创新中心408楼10B
电话：0755-83888165 传真：0755-83888566
网址：www.vcs.cn

专注于无线技术领域的权威认证机构

目录

一、前言.....	4
1、本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺.....	4
2、报告的时间和范围界定.....	4
3、报告编制的依据.....	5
4、社会责任战略、方针、目标和价值理念.....	5
4.1 社会责任战略.....	5
4.2 社会责任方针.....	5
4.3 社会责任目标.....	5
4.4 社会责任价值理念.....	6
二、机构概况.....	6
1、关于维天认证.....	6
2、依托单位介绍.....	7
3、认证资质、业务范围及发证数量.....	7
3.1 获得资质批准和认可的主要情况.....	7
3.2 获得批准和认可的业务范围.....	8
3.3 认证证书数量情况.....	10
4、人力资源和与认证业务的匹配情况.....	10
5、财务状况及财务审计情况.....	11
三、社会责任管理体系和制度建立情况.....	11
1、建立的履行社会责任的措施及制度规定.....	11
2、履行社会责任情况及绩效评价.....	12



深圳维天认证中心

地址：深圳市宝安区西乡街道1006号深圳国际中心E座302
电话：0755-83881166 传真：0755-83889666

专注于信息技术领域权威认证机构

2.1 遵守法律	12
2.2 规范运作	13
2.3 诚实守信	13
2.4 提升服务水平	14
2.5 创新发展	14
2.6 环保节能减排	15
2.7 员工权益	15
2.8 服务社会	16
四、 结束语.....	16
1、总结.....	16
2、联系方式.....	17



深圳维天认证中心

地址：深圳市福田区深南大道1006号深圳国际创新中心4楼402
电话：0755-83888166 传真：0755-83888966
网址：www.vtc.org.cn

· 专注于无线电技术领域的权威认证机构 ·

一、前言

认证机构从事经营活动，必须遵守法律法规、社会公德、商业道德，诚实守信，接受政府和社会公众的监督，承担社会责任。社会责任是当今世界企业发展的重要时代潮流，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。

本报告全面反映了深圳维天认证中心有限公司（以下简称为“维天认证”）在2015年期间，通过完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度，在履行员工责任、经济责任、诚信责任、社区责任和环境责任等社会责任方面所做的工作。

1、本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺

本报告经深圳维天认证中心有限公司领导、监事会审核通过。维天认证及其主要负责人对报告内容的真实性负责，保证报告内容准确真实。

维天认证愿意肩负社会责任，贯彻始终，若对社会责任有违背的地方，将不断改善并透过适当的渠道对公众公开。

2、报告的时间和范围界定

本报告所涉及的时间跨度从2015年1月至2015年12月。本报告所涉及的内容范围是：维天认证在从事自愿性一般工业品产品认证（领域代码：B0599）业务、CCC强制性产品认证（领域代码：B01）业务的过程中所涉及的全部活动。



3、报告编制的依据

《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定。

4、社会责任战略、方针、目标和价值理念

4.1 社会责任战略

维天认证立足于国内无线电产业现状，结合行业发展规律和市场准入原则，通过统一的认证标准和严谨的认证环节，增进社会与利益相关方对认证结果的理解、信任和监督。贯彻“责任认证、诚信认证”的战略目标，有效履行社会责任，规范无线电企业的生产行为，加强无线电企业对产品质量和技术性能的重视，推动行业的标准化和规范化，促进我国无线电管理事业的快速发展。

4.2 社会责任方针

遵纪守法、诚信服务、创新发展、环保节能、无线共赢。

4.3 社会责任目标

4.3.1 遵守国家劳动法、环保法及相关法规。

4.3.2 尊重员工的基本人权，反对歧视，平等雇佣。

4.3.3 提供并持续改善安全卫生的工作条件，合理安排工作计划、工作时间和休息休假，提供合理的工资福利。



深圳维天认证中心

地址：深圳市福田区深南大道1006号深圳国际创新中心5楼
电话：0755-83888166 传真：0755-83889666
网址：www.vsky.org.cn

专注于无线电技术领域的权威认证机构

4.3.4 持续关注无线电行业发展，发挥主观能动性，致力于提升产业质量和竞争力。

4.3.5 积极推进认证行业发展，有效落实相关认证法规、制度，敢于发展新领域的认证需求。

4.3.6 节能减排，保护环境，共建和谐社会。

4.4 社会责任价值理念

秉承无线电产品“诚信认证”和“责任认证”的价值理念，加强无线电厂商、消费者等利益相关方对自觉遵守法律法规、标准和技术规范要求的共识，让各方清晰准确地了解维天认证所承担社会责任的管理、承诺、实践和绩效，以及未来行动计划等信息，实现共同推进履行社会责任行为，不断提高认证有效性，提升行业自律性，推动无线电行业认证规范、健康发展。

二、机构概况

1、关于维天认证

深圳维天认证中心有限公司（英文名称：Shenzhen Vsky Certification Services Co.,Ltd. 英文缩写：Vsky），是经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，具有独立法律地位的第三方认证机构。

维天认证致力于从事各类无线电设备、无线电管理技术设施、移动通信设备、信息技术设备、音视频设备等产品认证活动，为信息



深圳维天认证中心

地址：深圳市福田区深南大道1006号深圳国际创新中心4018室
电话：0755-83888166 传真：0755-83888966
网址：www.wtc.org.cn

专注于无线电技术领域的权威认证机构

通信技术产业提供产品认证服务，帮助客户提高产品质量，推动行业的标准化和规范化，维护社会公共利益。

2、依托单位介绍

维天认证在无线电设备认证领域的依托单位天维讯达无线电设备检测（北京）有限责任公司（以下简称“天维讯达”）是国家无线电监测中心检测中心的下属企业，现有员工五十余名，占地 2000 平方米。天维讯达致力于信息通信领域的国际认证咨询、检测服务、检测实验室整体解决方案和测试系统开发集成等业务，具备 ISO/IEC 17025-2005 实验室能力认可，ISO 9001-2008 质量体系以及计算机信息系统集成三级资质等权威资质，是国家级高新技术企业。天维讯达具备专业的人才队伍，一流的技术设施和丰富的国际认证咨询及检测服务经验，可为信息通信企业提供专业、高效的国内、国际认证和委托测试服务。实验室具备中国、欧盟、美国、加拿大、日本等国家和地区的各类国内外权威认证、认可资质 14 项，可以开展包括 FCC 认证、CE 认证、IC 认证、GCF & PTCRB 认证、CCF 认证、蓝牙（BQB）认证、日本无线电设备及电信终端设备认证等多项检测业务。

3、认证资质、业务范围及发证数量

3.1 获得资质批准和认可的主要情况

日期	主管 部门	资质证书 名称	资质 性质	资质证书内容	批准书 编号
----	----------	------------	----------	--------	-----------



深圳维天认证中心

地址：深圳市福田区深南大道1006号深圳国际创新中心4楼303室
电话：0755-83888166 传真：0755-83888966
网址：www.vtc.org.cn

· 专注于无线电技术领域的权威认证机构 ·

2014.6.26	CNCA	认证机构 批准书	初次 批准	一般工业产品 (61类)	CNCA-R -2014-166
2014.9.25	CNCA	认证机构 批准书	初次 批准	强制性产品认证 (3类)	CNCA-R -2014-166

3.2 获得批准和认可的业务范围

序号	自愿性认证业务种类:	认证领域
	一般工业产品	代码
1	无线电监测/管制专用作业车射频	PV12
2	无线电监测/管制专用作业车电磁兼容 (EMC)	PV12
3	无线电干扰测量接收机射频	PV12
4	无线电干扰测量接收机电磁兼容 (EMC)	PV12
5	移动终端设备射频	PV12
6	移动终端设备互操作	PV12
7	移动终端设备人体电磁照射 (SAR)	PV12
8	移动终端设备空间辐射性能 (OTA)	PV12
9	移动电话机射频	PV12
10	移动电话机互操作	PV12
11	移动电话机人体电磁照射 (SAR)	PV12
12	移动电话机空间辐射性能 (OTA)	PV12
13	集群通信设备射频	PV12
14	集群通信设备互操作	PV12
15	集群通信设备人体电磁照射 (SAR)	PV12
16	集群通信设备电气安全	PV12
17	集群通信设备电磁兼容 (EMC)	PV12
18	超短波通信设备射频	PV12
19	超短波通信设备电气安全	PV12
20	超短波通信设备电磁兼容 (EMC)	PV12
21	无线接入通信设备射频	PV12
22	无线接入通信设备互操作	PV12
23	无线接入通信设备电气安全	PV12
25	无线接入通信设备电磁兼容 (EMC)	PV12



深圳维天认证中心

地址：深圳市福田区深南大道1006号深圳国际创新中心3楼
电话：0755-83888166 传真：0755-83888966
网站：www.vtc.org.cn

· 专注于无线电技术领域的权威认证机构 ·

25	地面无线电导航设备射频	PV12
26	地面无线电导航设备电气安全	PV12
27	地面无线电导航设备电磁兼容 (EMC)	PV12
28	地面雷达射频	PV12
29	地面雷达电气安全	PV12
30	地面雷达电磁兼容 (EMC)	PV12
31	卫星通信设备射频	PV12
32	卫星通信设备电气安全	PV12
33	卫星通信设备电磁兼容 (EMC)	PV12
34	无线耳塞机射频	PV12
35	无线耳塞机互操作	PV12
36	无线耳塞机电气安全	PV12
37	无线耳塞机电磁兼容 (EMC)	PV12
38	无线传声器射频	PV12
39	无线传声器电气安全	PV12
40	无线传声器电磁兼容 (EMC)	PV12
41	打印设备 (无线) 射频	PV12
42	打印设备 (无线) 互操作	PV12
43	打印设备 (无线) 电气安全	PV12
44	打印设备 (无线) 电磁兼容 (EMC)	PV12
45	复印机 (无线) 射频	PV12
46	复印机 (无线) 互操作	PV12
47	复印机 (无线) 电气安全	PV12
48	复印机 (无线) 电磁兼容 (EMC)	PV12
49	计算机射频	PV12
50	计算机互操作	PV12
51	计算机电气安全	PV12
52	计算机电磁兼容 (EMC)	PV12
53	无线鼠标射频	PV12
54	无线鼠标互操作	PV12
55	无线鼠标电气安全	PV12
56	无线鼠标电磁兼容 (EMC)	PV12
57	无线电子式电能表射频	PV12
58	无线电子式电能表电气安全	PV12
59	无线电子式电能表电磁兼容 (EMC)	PV12
60	数字电视机 (带无线上网) 射频	PV12
61	锂离子蓄电池性能	PV12



深圳维天认证中心

地址：深圳市福田区深南大道1006号深圳国际创新中心408室
电话：0755-83888166 传真：0755-8388966
网址：www.vtc.org.cn

· 专注于无线电技术领域的权威认证机构 ·

序号	强制性认证业务种类	认证领域 代码
1	音视频设备	B01-08
2	信息技术设备	B01-09
3	电信终端设备	B01-16

3.3 认证证书数量情况

认证业务种类	有效 证书数	新/换发 证书数	暂停 证书数	撤/注销 证书数
自愿性产品认证： 一般工业产品	79	79	0	0
强制性产品认证	0	0	0	0

注：截止 2015 年 12 月 31 日，维天认证服务企业有北京中星世通电子科技有限公司、北京小米科技有限责任公司、天津三星通信技术有限公司、同方股份有限公司、青岛海信电器股份有限公司、康佳集团及联想集团等。

4、人力资源和与认证业务的匹配情况

维天认证人力资源充分，具有丰富管理和审核经验的国家注册检查员队伍，确保满足认证活动的需求。现维天认证共有检查员 16 名；其中专职检查员 11 名，兼职检查员 5 名；各类技术专家 1 名。（其中 1 人可能具备一个或多个认证领域检查工作资格。）

经国家主管部门评审，认定：维天认证人力资源满足《认证机构管理办法》的相关规定要求。



深圳维天认证中心

地址：深圳市福田区深南大道1004号深圳维天认证中心401室
电话：0755-83888166 传真：0755-83888966
网址：www.vtc.org.cn

专注于无线电技术领域的权威认证机构

5、财务状况及财务审计情况

维天认证为具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证、检查收费。其认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。维天认证在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

本年度维天认证的基本财务状况良好，拥有充足的财务资金，能够满足日常认证业务经营运作的需要。2015年的各类型营业收入 523.33 万元，利润总额 11.59 万元，净利润 5.47 万元，纳税总额 23.70 万元。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、建立的履行社会责任的措施及制度规定

维天认证一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行社会责任。2012 年 6 月认监委发布了《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》，维天认证秉承文件精神，于 2015 年 3 月完成首份社会责任报告并公开发布。2016 年维天认证将履行社会责任的管理目标分解到各责任部门并制定实施方案，将在内部质量审核和管理评审时对社会责任履行情况进行检查。

目前，维天认证已遵照执行《企业会计制度》，建立《劳动合同管理制度》、《考勤管理制度》、《薪酬福利管理制度》等。依法给予员



深圳维天认证中心

地址：深圳市福田区深南大道1006号深圳国际创新中心4楼408室
电话：0755-83285166 传真：0755-83285566
网址：www.wtc.org.cn

· 专注于无线电技术领域的权威认证机构 ·

工缴纳养老保险、工伤保险、医疗保险、生育保险、失业保险和住房公积金等。与公司从事认证工作的全体人员签订《保密守则》，要求其在认证过程中对所获得的信息保密，相关人员所接触到的有关受审核组织或个人的信息，未经其书面同意任何人不得向第三方披露等。

2、履行社会责任情况及绩效评价

2.1 遵守法律

维天认证严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定开展相应的认证业务活动。

维天认证还组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，积极参加各种认证政策、技术、监管的培训/研讨/宣贯会，如：认证机构履行社会责任经验交流及行政审批和监管政策培训班（2015年7月）、检验检测认证行业创新能力建设培训班（2015年8月）、指定认证机构实施工作研讨会（2015年9月）、全国认证机构管理工作会议（2015年9月）、第四届全国合格评定机构认可工作会议（2015年10月）、全国检验检测认证机构整合改革工作会议（2015年12月）等。

2015年开展认证业务以来，本公司未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。



2.2 规范运作

公司坚持规范运作、稳步发展的理念和“独立、公正、科学、优质”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，建立了比较完善的管理体系，制定了质量手册、程序文件、认证实施规则和产品标准备案等。

按 CNAS、CNCA 的要求，及时上报认证相关信息，如：2014 年度社会责任报告（2015 年 2 月）、自愿性产品实施规则备案（2015 年 7 月）、认证机构人员年报（2015 年 7 月）、获证组织信息分类统计（2015 年 7 月）、一致性信息收集/反馈平台登记（2015 年 9 月）、自愿性认证活动执法监管登记（2015 年 9 月）、认证机构 2016 年度认可计划（2015 年 9 月）、认证研究院关于 CCC 指定认证机构调查表（2015 年 10 月）、强制性产品认证质量分析（2015 年 11 月）、获证组织月报、初评/复评月报、认证机构变更月报（2015 年每月）等。2015 年 6 月，顺利通过了 CNAS 评审。

2.3 诚实守信

古人言“人无忠信，不可立于世”。诚信是一种美德、一种品质和一种境界。“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格的遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。

维天认证严格遵守认证专业领域认可范围，合同评审严格把关，决不超范围认证。同时组织认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公



深圳维天认证中心

地址：深圳市福田保税区1006号深圳国际创新中心5楼505
电话：0755-83888165 传真：0755-8388966
网址：www.vtc.org.cn

· 专注于无线电技术领域的权威认证机构 ·

约》、《认证机构公平竞争规范---管理体系认证价格》等行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序。努力以公平、公正、客观的方式，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

2015 年开展认证业务以来，本公司未有任何违反行业自律公约的现象发生。

2.4 提升服务水平

认证机构是中介服务机构，认证主要是通过人员的接触、沟通和交流实现的一项活动，提供给客户的产品就是服务。只有建立一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，才能为客户提供优质高效的服务。

维天认证坚持客户就是上帝的理念，全心全意为客户服务，顾客反馈第一时间答复，尽量满足顾客的合理要求。每次审核都向顾客发放满意度调查表，征询客户意见，对每个客户都进行电话回访，对顾客满意情况进行统计分析。

2.5 创新发展

维天认证认真地围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，努力创新认证业务模式，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。



深圳维天认证中心

地址：深圳市福田区深南大道1004号深圳国际创新中心7楼302
电话：0755-88888166 传真：0755-88888966
网址：www.wtc.org.cn

· 专注于无线电技术领域的权威认证机构 ·

2015年7月13日，国家认监委发布第19号公告《国家认监委关于拟补充强制性产品认证机构和实验室的公告》后，维天认证即提出申请并积极准备各项工作。2015年9月6日，国家认监委发布第26号公告《国家认监委关于发布强制性产品认证机构和实验室补充指定决定的公告》，维天认证正式成为强制性产品“08类-音视频设备、09类-信息技术设备、16类-电信终端设备”的指定认证机构。

2.6 环保节能减排

维天认证倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，检查期间要求接待从简，避免浪费。对办公室的节能灯做到随坏随换，复印机等设备做到定期维修保养，空调设备定期维护并按规定开启，确保温度不超，窗门不开。全面推行办公自动化管理系统，倡导无纸化办公理念，减少纸张浪费。建立禁烟管理制度，做好禁烟宣传工作，在禁止吸烟区域内取消与吸烟有关的器具，对在禁烟区域内的吸烟者及时进行有效的劝阻。从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

2.7 员工权益

维天认证认真遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制。通过全面覆盖、层级清晰、考核科学、优胜劣降、分配兑现的岗位考核机制，激发职工内在活力，健全收入分配



深圳维天认证中心

地址：深圳市福田区深南大道1006号深圳国际创新中心10楼1006室
电话：0755-83888166 传真：0755-83888966
网址：www.wtc.org.cn

· 专注于无线电技术领域的权威认证机构 ·

制度。

维天认证积极引进和培养专业检查员队伍，为检查员开展专业领域的持续发展培训，帮助检查员锻炼和提高自身专业和技能水平以及职业素养，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

2.8 服务社会

维天认证积极地参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

四、结束语

1、总结

本报告总结公开了维天认证一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。2016年我们将继续秉承“遵纪守法、规范经营、诚信服务、创新发展、环保节能、造福社会”的方针，坚定不移地实施发展战略规划，大力推进创新，构建以客户为中心，以创新为导向，以技术为引领的管理体系，强化社会责任意识，实现中心与利益相关方共赢发展，全面推进企业与经济、环境和社会的协调可持续发展。从而共同构筑高质量的认证认可诚信体系，为建设质量强国做出努力。



深圳维天认证中心

地址：深圳市福田区深南中路1006号深圳国际创新中心408室3楼
电话：0755-83888166 传真：0755-83888966
网址：www.vtc.org.cn

· 专注于无线电技术领域的权威认证机构 ·

2、联系方式

如有任何关于报告书的询问、意见和建议，可以通过以下方
式联系：

电子邮箱：zhangsha@srrc.org.cn

电 话：0755-83888166

传 真：0755-83888966

深圳维天认证中心有限公司

2016年3月6日