



深圳维天认证中心

地址：深圳市福田区华富街道新田社区深南大道1006号
深圳国际创新中心（福田科技广场）B栋五层506、507
电话：0755-83888166 传真：0755-83888966
网址：www.vcs.org.cn

· 专注于无线电技术领域的权威认证机构 ·

2023 年度认证机构 社会责任报告

深圳维天认证中心有限公司

CNCA-R-2014-166

2024 年 1 月 8 日





目录

一、前言	3
1、本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺	3
2、报告的时间和范围界定	3
3、报告编制的依据	4
4、社会责任战略、方针、目标和价值理念	4
4.1 社会责任战略	4
4.2 社会责任方针	4
4.3 社会责任价值理念	4
二、机构概况	5
1、关于维天认证	5
2、维天认证机构认证资质	7
三、社会责任管理体系制度建立和践行	8
1、社会责任履行的制度规定	8
2、履行社会责任情况及绩效评价	8
2.1 遵守法律	9
2.2 规范运作	9
2.3 诚实守信	11
2.4 提升服务水平	11
2.5 创新发展	12
2.6 环保节能	13
2.7 员工权益	13
2.8 服务社会	14
四、结束语	14
1、总结	14
2、联系方式	15



一、前言

认证机构从事经营活动，必须遵守法律法规、社会公德、商业道德，诚实守信，接受政府和社会公众的监督，承担社会责任。认证机构落实社会责任，实现经济责任、社会责任和环境责任的动态平衡，才能更好的提升认证机构的竞争力，树立良好的声誉和形象。

本报告全面反映了深圳维天认证中心有限公司（以下简称为“维天认证”）在 2023 年期间，通过完善管理机制，履行社会责任所做的工作。

1、本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺

深圳维天认证中心有限公司及主要负责人对本报告内容的真实性负责，保证报告内容准确真实。

本公司愿意肩负社会责任，保证本报告内容不存在虚假记载或重大遗漏，若对社会责任有违背的地方，将不断改善并通过适当的渠道对公众公开。

2、报告的时间和范围界定

本报告所涉及的时间跨度从 2023 年 1 月至 2023 年 12 月。
本报告所涉及的内容范围是：维天认证在从事自愿性一般工业品产品认证（领域代码：B0599）业务、CCC 强制性产品认证（领



域代码：B01）业务的过程中所涉及的全部活动。

3、报告编制的依据

《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定。

4、社会责任战略、方针、目标和价值理念

4.1 社会责任战略

维天认证始终贯彻“责任认证、诚信认证”的战略目标，有效履行社会责任，在立足于国内无线电产业现状，积极探索业务创新和管理创新，提升专业化服务水平，通过统一的认证标准和严谨的认证环节，增进社会与利益相关方对认证结果的理解和信任，并加强监督，为营造健康、和谐、有序的认证环境做出贡献。

4.2 社会责任方针

遵纪守法、诚信服务、创新发展、环保节能、传递信任、无线共赢。

4.3 社会责任价值理念

维天认证始终贯彻“建立信任、传递信任、服务发展”的价值理念，加强各利益相关方对遵守法律法规、标准和技术规范要求的共识，



让各方清晰准确地了解认证在社会责任中承担的管理、承诺、实践和绩效等方面内容，共同提升认证在社会公众中的认同感、信任度和满意度，促进政府、消费者和社会采信认证结果，促进行业的健康发展。

二、机构概况

1、关于维天认证

深圳维天认证中心有限公司（英文名称：Shenzhen Vsky Certification Services Co.,Ltd. 英文缩写：Vsky），是经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，具有独立法人地位的第三方认证机构。

维天认证致力于从事各类无线电设备、无线电管理技术设施相关的自愿性产品认证活动，及电信终端设备、信息技术设备和音视频设备相关的强制性产品认证活动。维天认证牢固树立和贯彻“建立信任、传递信任、服务发展”的理念，坚持“立足行业、服务行业”的思想，为社会和行业提供高质量和可信的认证结果，推动社会和行业的可持续发展，创造和体现应有的社会价值。

维天认证在无线电设备认证领域的依托单位国家无线电监测中心检测中心（SRTC）是国家无线电监测中心、国家无线电频谱管理中心下属的独立事业法人机构，专注于无线电技术领域的检测认证、产品研发、科研标准、行业咨询、政府支撑等工作。主要承担无线电



设备型号核准认证检测和无线电监管设施的质量认证检测、无线电规范和标准制定、检测方法验证、设备系统和电磁环境评估等相关技术工作，即“检测、验证、评估、鉴定”四项无线电设备检定工作。

SRTC 是我国无线电行业唯一的国家级质检机构，被国家认监委授权为“国家无线电产品质量监督检验中心”。SRTC 在北京、河北永清、广东深圳、上海、湖南长沙五地六处建有检测实验室，总运营面积 3.5 万平方米，并预留 100 余亩发展用地，各类测试设备 2000 余台，总资产达到 10 亿元，员工 300 余名。SRTC 拥有欧盟、美国、加拿大、日本等国家和地区的各类国内外权威认证、认可资质 30 余项，测试数据被全球 100 多个国家和地区认可，累计为 200 家企业、3000 多个型号的产品完成了国际认证检测服务，为中国企业的无线电产品走向全球提供了便捷、高效的检测认证服务。

SRTC 发挥国家级机构技术优势，承担了无线技术领域国家重大科研项目 30 余项，涵盖宽带移动通信、无线专业通信、短距离通信、无线传感器、北斗导航等前沿无线技术领域。相关科研成果获得国家级、省部级科技奖 11 项，形成专利 78 项、软著 96 项。承担标准化研究任务 100 余个，完成国家标准 3 项，发布国家、行业标准 66 项。通过科研标准与产品研发的协同创新，培育测量仪表研发、测试系统集成、行业信息化和测试实验室解决方案等战略新兴业务。

SRTC 履行国家级检测实验室的核心职能，勇于承担社会责任，完成了北京奥运会、国庆阅兵、9.3 阅兵等重大活动的无线电设备技



术检测任务，开展全国 CBTC 地铁干扰测试评估、伪基站鉴定等无线电技术支撑工作，得到有关部门和社会各界的好评。

2、维天认证机构认证资质

日期	主管 部门	资质证书 名称	资质 性质	资质证书 内容	批准书 编号
2014.06.26	CNCA	认证机构 批准书	初次批准	一般工业产品	CNCA-R -2014-166
2015.09.25	CNCA	认证机构 批准书	初次批准	强制性产品认证	CNCA-R -2014-166
2018.10.25	CNCA	认证机构 批准书	换发证书	强制性产品认证	CNCA-R -2014-166
2020.08.29	工商局	营业执照	法人 变更	——	91440300078 992011X
2023.05.25	工商局	营业执照	地址变更	——	91440300078 992011X
2023.07.14	CNCA	批准书换 发	地址变更	强制性产品认证	CNCA-R -2014-166

维天认证按照行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，通过提供优质的服务，取得客户的信任。截止 2023 年 12 月 31 日，维天认证在强制性产品认证方面服务的企业有深圳星联天通科技有限公司、深圳睿博天米科技（深圳）有限公司、北京天宇朗通通信设备有限公司、河北神舟卫星通信股份有限公司、湖南湘邮科技股份有限公司、深圳市亚创达科技有限公司、海宁乐众信息技术股份有限公司、杭州佰鹿信息科技有限公司、重庆合众慧燃科技股份有限公司、北京凌壹时代



通信技术有限公司、江苏海平面数据科技有限公司、深圳市国电科技通信有限公司、北京聚利科技有限公司、恒银金融科技股份有限公司、广西酷捷科技有限公司、北京酷米科技有限公司、浙江同博科技发展有限公司、任天堂株式会社等企业共计 54 份强制性认证证书。后续维天认证将坚持以客户服务为宗旨，从多方面、多产业、多类型进行切入，发挥自身优势，加强队伍建设，提高认证质量和公信力，更好地发挥第三方评定机构的评价引导作用。

三、社会责任管理体系制度建立和践行

1、社会责任履行的制度规定

维天认证持续密切关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持制度化、程序化和规范化运作。

现已建立并执行《劳动合同管理制度》、《考勤管理制度》、《薪酬福利管理制度》、《信息安全保密制度》等多项制度，同时与从事认证工作的全体人员签订《保密协议》，加强社会责任的相关培训，把承担社会责任作为长远发展的使命，将履行社会责任与日常工作相结合，持续改进，并建立长效机制，实现可持续化运作。

2、履行社会责任情况及绩效评价

维天认证依据国家认监委（CNCA）、国家认可委（CNAS）和中国认证认可协会（CCAA）相关要求中，结合机构发展实际，认真



履行社会责任。

2.1 遵守法律

维天认证严格依照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《合格评定管理体系认证机构要求》、《中国认证认可行业自律公约》等相关规定开展认证业务活动，加强员工遵纪守法意识，将可能引起的利益冲突以最大限度降低，确保所有检查人员客观独立、公平公正、诚实信用的实施认证检查。

维天认证还自觉地遵守法律法规的各项要求和认证机构规范运营的其他要求，恪守商业道德，不断完善内部控制和风险管理体系，加强审核过程的规范性，自觉接受政府、消费者和社会的监督，努力维护认证市场秩序，保证认证机构公信力，维护好经济社会建设，促进国家经济社会和谐发展。机构在 2023 年地址发生变更，已向工商局、认可委、认监委均做了变更，并换发了新证书。

2.2 规范运作

维天认证始终坚持规范运作、稳步发展的理念，严格遵循《认证认可条例》和《认证机构管理办法》的要求，以“独立、公正、科学、优质”为服务宗旨，建立保证认证活动公正、科学、规范的业务管理、人员管理及风险识别防范等内部管理制度，有效防控经营过程中的法律风险。还积极参加行业主管部门主办的各类会议与培训学习，并按照行业管理要求，及时上报认证相关信息。



维天认证 2023 年积极参加国家市场监管总局、认监委、认可委、认可协会及省市市监局举办的各类工作、研讨会多次，并上报认监委及地方市监局数据材料有：《认证机构全面自查报告》、《认证认可统计数据暨认证机构年度报告》、《CCC 质量分析上报》、《签约实验室评价指标》、《关于调整优化电子产品及安全附件认证程序的实施方案》、《关于完善 CCC 电子认证证书和标志管理措施的意见》等材料。

维天认证中心于 4 月份顺利通过了 CNAS 的年度监督评审，于 7 月份迎接认监委对获证企业的现场检查核实和对机构现场监督检查，于 9 月份和 11 月份迎接了认可委对检查组在 4 家不同获证企业的现场检查实施见证评审。认可协会方面，维天认证中心安排 2 名专职检查员和 2 名兼职检查员完成 72 学时继续教育课程，2 人完成年度确认，2 人完成正式再注册资质，有新的 2 人通过了检查员考试，注册为实习检查员。

根据国家认监委要求，电子电器产品使用的移动电源（0914）、锂离子电池和电池组（0915）在 2023 年 8 月纳入 CCC 认证类别管理，维天认证中心获得从事锂离子电池和电池组、移动电源 CCC 认证活动的指定认证机构。

随着市场准入的放开，维天认证将积极改进和提升机构的管理水平，努力使机构建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础，为营造充分开放、公平竞争、



规范有序、充满活力的认证市场环境作出贡献。充分符合主管部门认证委、认可委的管理要求，顺利通过年度监督评审，维护维天认证中心 CCC 指定认证机构的资质是维天认证中心的基石。

2.3 诚实守信

“传递信任、服务发展”是认证工作的核心思想，认证机构只有坚持诚实守信，才能规范有效的运作，取得更大的发展。维天认证组织人员认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范》等行业规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序。维天认证自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，坚持以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得客户信任。

2023 年开展认证业务以来，本公司未有任何违反行业自律公约的现象发生。

2.4 提升服务水平

维天认证重视人员能力培养，积极组织人员学习上级文件精神及有关法律法规，对发现的问题进行讨论，提升业务水平和质量意识，进而提升服务水平。

维天认证始终坚持“质量第一，服务至上”的理念，全心全意为客



户服务，及时征询客户意见或建议，帮助客户解决问题或合理诉求，对客户进行电话回访，对客户满意度情况进行统计。同时通过举办多次培训活动，对全体人员的专业素养进行提升，使其具备扎实的专业技能，为客户提供优质高效的服务，保证认证业务有序进行，从而增强顾客满意度，体现认证的社会价值。

2.5 创新发展

维天认证不断跟踪认证认可技术发展，围绕国家和行业发展趋势，积极跟进行业改革方向，扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对行业持续发展的促进作用。

维天认证继续深入行业需求，在现有客户中积极扩展微功率设备产品及通信领域内自愿性认证。2023年本年度相继华为、联想等国内知名企业开展通信领域自愿性认证，获得企业高度评价。同时，维天认证中心将CCC强制性产品认证制度中对生产企业监督检查的模式引进到型号核准无线电领域，对型号核准无线电产品获证的生产企业生产能力、质量体系和技术力量进行监督检查，作为维天认证2023年度重点工作，维天认证中心按照工信部无线电管理局对于型号核准企业生产能力的要求，结合以往对强制性认证产品和型号核准生产企业生产能力监督检查的经验，持续完善企业的生产能力监督检查方案。2023年共计跨6个省份11个市完成34家生产企业的现场监督检查，



其中，在江西南昌市勤胜电子工厂监督检查期间，中央质量督察组成员进行了现场观摩指导并对检查工作给予高度肯定，此举加强了型号核准认证的证后监督机制。

后续维天认证将坚持以客户服务为宗旨，从多方面、多产业、多类型进行切入，争取继续有效开展认证活动的同时实现更大的突破。

2.6 环保节能

环保节能是贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的重大举措，是建设资源节约型、环境友好型社会的必然选择。维天认证在日常管理中，持续加大对环保的管理力度，从精细化和规范化等方面做好绿色先行。加大对员工节能降耗、绿色环保宣传，倡导绿色办公，树立并深化绿色、低碳发展理念。

在认证活动中充分利用网络交换平台，能用电子邮件的，不用纸张，能用电话说明的，尽量不用传真，在工作中节约一滴水、一度电、一张纸。积极倡导绿色出行，鼓励和号召员工外出及上下班乘坐公共交通工具、骑自行车或步行代替驾车出行；推行视频会议、在线培训，减少参会人员因差旅造成的资源占用；全面推行 OA 系统，倡导无纸化办公，并做到电子存档。

2.7 员工权益

人员是维天认证最宝贵的财富，是维天认证持续发展的源动力。依法保障员工的合法权益，充分调动员工的工作积极性，激发员工创



新精神，才能推动维天认证健康发展，也是维天认证义不容辞的责任和必须履行的义务。

维天认证严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规要求，在平等自愿的基础上和每一位员工签订和续签劳动合同，在合同中明确双方的权利和义务，明示薪酬、待遇、社会保险事宜，规定双方违约责任，尤其保护女员工生育、哺乳期的相关权益。

维天认证还一直致力于通过文化建设、人员培训等方式，努力营造良好的工作氛围，构筑有利于员工价值发挥的机制和体制，创造平等竞争的发展环境，维护员工合法权益。同时组织开展的多类型员工文化活动，增强了员工的向心力和凝聚力，构建和谐劳动关系。

2.8 服务社会

维天认证积极地响应主管部门号召，根据自身力量，积极参与社会公益和慈善活动，坚持发展与奉献并重的公益理念，致力于促进企业发展成果社会共享，坚持将回馈社会的思想融入到企业活动的全过程中。如参鼓励开展认证认可志愿活动或志愿服务，坚守社会责任。组织全体员工进行消防逃生学习，增强消防安全意识等。



深圳维天认证中心

地址：深圳市福田区华富街道新田社区深南大道1006号
深圳国际创新中心（福田科技广场）8栋五层506、507
电话：0755-83888166 传真：0755-83888966
网址：www.vcs.org.cn

· 专注于无线电技术领域的权威认证机构 ·

四、结束语

1、总结

本报告总结公开了维天认证一年来在社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。2024年，将继续秉承“遵纪守法、规范经营、诚信服务、创新发展、环保节能、造福社会”的方针，坚定不移地实施发展战略规划，深入研究和领会社会责任内涵，本着求真务实、精益求精的精神不断提高社会责任意识和管理绩效，大力推进创新，为认证事业的持续、健康发展作出贡献，为建设质量强国做出努力。

2、联系方式

如有任何关于本报告的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系：

电子邮箱：liuwei@srtc.org.cn

电话：13301313570

传真：0755-83888966

深圳维天认证中心有限公司

2024年1月8日

