



2014 年度认证机构 社会责任报告

深圳维天认证中心有限公司

CNCA-R-2014-166

2015 年 3 月 6 日



目录

一、前言.....	3
1、本公司及主要负责人对报告内容真实性的承诺.....	3
2、报告的时间和范围界定.....	3
3、报告编制的依据.....	3
4、社会责任战略、方针、目标和或价值理念.....	4
4.1 社会责任战略.....	4
4.2 社会责任方针.....	4
4.3 社会责任目标.....	4
4.4 社会责任价值理念.....	5
二、公司概况.....	5
1、关于维天认证.....	5
2、依托单位介绍.....	6
3、认证资质、业务范围及发证数量.....	7
3.1 获得资质批准和认可的主要情况.....	7
3.2 获得批准和认可的业务范围.....	7
3.3 认证证书数量情况.....	10
4、人力资源和与认证业务的匹配情况.....	10
5、财务状况及财务审计情况.....	10
三、社会责任管理体系和制度建立情况.....	11
1、建立的履行社会责任的措施及制度规定.....	11
1.1 遵照执行《企业会计制度》.....	11
1.2 建立劳动管理制度.....	11
1.3 建立薪酬福利管理制度.....	11
1.4 建立保密管理制度.....	12
2、履行社会责任情况及绩效评价.....	12
2.1 遵守法律.....	12
2.2 规范运作.....	12
2.3 诚实守信.....	13
2.4 提升服务水平.....	13
2.5 创新发展.....	13
2.6 环保节能减排.....	13
2.7 员工权益.....	14
2.8 服务社会.....	14
四、结束语.....	14
1、总结.....	14
2、联系方式.....	15



一、前言

公司从事经营活动，必须遵守法律法规、社会公德、商业道德，诚实守信，接受政府和社会公众的监督，承担社会责任。

落实社会责任，实现经济责任、社会责任和环境责任的动态平衡，进而提升公司的竞争力，并为公司树立良好的声誉和形象，提升品牌价值。

1、本公司及主要负责人对报告内容真实性的承诺

深圳维天认证中心有限公司（以下简称为“维天认证”）及主要负责人对本报告内容的真实性负责。

本公司愿意肩负社会责任，贯彻始终，若对社会责任有违背的地方，将不断改善并透过适当的渠道对公众公开。

2、报告的时间和范围界定

本报告所涉及的时间跨度从 2014 年 1 月至 2014 年 12 月。本报告所涉及的内容范围是：维天认证在从事一般工业品产品认证（领域代码：B03999）业务的过程中所涉及的全部活动。

3、报告编制的依据

《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定。



4、社会责任战略、方针、目标和价值理念

4.1 社会责任战略

履行社会责任是认证公信力的重要保障。公司只有自觉履行社会责任，才能提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。

以“责任认证、诚信认证”为己任，有效履行社会责任，增进社会与利益相关方对公司及其认证结果的理解、信任和监督，提升行业自律及其持续改进能力，为营造健康、和谐、有序的认证市场环境做出努力，为国家经济和社会发展做出贡献。

4.2 社会责任方针

遵纪守法、规范经营、诚信服务、创新发展、节能环保、造福社会。

4.3 社会责任目标

4.3.1 遵守国家劳动法规、环保法规及相关法规。

4.3.2 尊重员工的基本人权，所有员工一视同仁，不拘性别、不拘种族、不拘宗教、不拘社会归属，反对歧视。

4.3.4 推动劳资合作，实行平等雇佣。

4.3.5 提供安全卫生的工作和生活条件，确保员工的健康与安全。

4.3.6 合理安排工作计划，合理安排员工的工作时间和休息休假。



4.3.7 提供合理的工资福利，符合法律法规的相关规定。

4.3.8 持续改善工作条件和员工福利。

4.3.9 节能减排，保护环境，共建和谐，造福社会。

4.4 社会责任价值理念

秉承“诚信认证”和“责任认证”的价值理念，增进社会和利益相关方对认证机构自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，严守执业道德，规范运作等方面的知情权。让各方清晰准确地了解认证机构所承担社会责任的管理、承诺、实践和绩效，以及未来行动计划等信息，实现共同推进履行社会责任行为、实践和绩效，不断提高认证有效性，提升行业自律性，推动认证行业规范健康发展。

二、公司概况

1、关于维天认证

深圳维天认证中心有限公司，是由我国无线电管理机构下属企业---天维讯达无线电设备检测(北京)有限公司和中国计量科学研究院下属企业---北京鉴衡认证中心于**2013**年共同出资成立的企业法人实体，致力于从事各类无线电设备、无线电管理技术设施、移动通信设备、信息技术设备、音视频设备等产品认证活动，为信息通信技术产业提供产品认证服务，帮助客户提高产品质量，推动行业的标准化和



规范化，维护社会公共利益。

2、依托单位介绍

维天认证在无线电设备认证领域的依托单位天维讯达无线电设备检测（北京）有限责任公司（以下简称“天维讯达”）成立于 2005 年 1 月，注册地点位于北京石景山区中关村科技园区，是国家无线电监测中心检测中心的下属企业，现有员工五十余名，占地 2000 平方米。天维讯达致力于信息通信领域的国际认证咨询、检测服务、检测实验室整体解决方案和测试系统开发集成等业务，具备 ISO/IEC 17025-2005 实验室能力认可，ISO 9001-2008 质量体系以及计算机信息系统集成三级资质等权威资质，是国家级高新技术企业。天维讯达具备专业的人才队伍，一流的技术设施和丰富的国际认证咨询及检测服务经验，可为信息通信企业提供专业、高效的国内、国际认证和委托测试服务。实验室具备中国、欧盟、美国、加拿大、日本等国家和地区的各类国内外权威认证、认可资质 14 项，可以开展包括 FCC 认证、CE 认证、IC 认证、GCF & PTCRB 认证、CCF 认证、蓝牙（BQB）认证、日本无线电设备及电信终端设备认证等多项检测业务。

维天认证在认证领域的依托单位北京鉴衡认证中心（以下简称鉴衡认证）立足于能源领域，依据国家认证工作的法律、法规和有关认可规范，以公正的立场，科学的手段，严谨的态度，开展包括燃气具、风能、太阳能在内的节能环保领域产品认证以及相关科技研发、标准培训工作。鉴衡认证经过多年认证业务的开展，积累了大量的工作经



验，建立了具有合理结构的人才队伍和人才储备，建立了完善的组织结构以及用于规范认证机构及认证行为技术规范、实施规则和体系文件等，能够在维天认证建设过程中提供完善的支持。

3、认证资质、业务范围及发证数量

3.1 获得资质批准和认可的主要情况

日期	主管 部门	资质证书 名称	资质 性质	资质证书内容	资质编号
2014.6.26	CNCA	认证机构 批准书	初次 批准	一般工业产品 (61 个种类)	CNCA-R -2014-166

3.2 获得批准和认可的业务范围

序号	认证业务种类： 一般工业产品	认证领域
1	无线电监测/管制专用作业车射频	49119.200
2	无线电监测/管制专用作业车电磁兼容（EMC）	49119.200
3	无线电干扰测量接收机射频	48245.313
4	无线电干扰测量接收机电磁兼容（EMC）	48245.313
5	移动终端设备射频	47342.201
6	移动终端设备互操作	47342.201
7	移动终端设备人体电磁照射（SAR）	47342.201
8	移动终端设备空间辐射性能（OTA）	47342.201
9	移动电话机射频	47332.011
10	移动电话机互操作	47332.011
11	移动电话机人体电磁照射（SAR）	47332.011
12	移动电话机空间辐射性能（OTA）	47332.011



13	集群通信设备射频	47342. 208
14	集群通信设备互操作	47342. 208
15	集群通信设备人体电磁照射（SAR）	47342. 208
16	集群通信设备电气安全	47342. 208
17	集群通信设备电磁兼容（EMC）	47342. 208
18	超短波通信设备射频	47342. 153
19	超短波通信设备电气安全	47342. 153
20	超短波通信设备电磁兼容（EMC）	47342. 153
21	无线接入通信设备射频	47342. 211
22	无线接入通信设备互操作	47342. 211
23	无线接入通信设备电气安全	47342. 211
25	无线接入通信设备电磁兼容（EMC）	47342. 211
25	地面无线电导航设备射频	48211. 010
26	地面无线电导航设备电气安全	48211. 010
27	地面无线电导航设备电磁兼容（EMC）	48211. 010
28	地面雷达射频	48211. 010
29	地面雷达电气安全	48211. 010
30	地面雷达电磁兼容（EMC）	48211. 010
31	卫星通信设备射频	47342. 350
32	卫星通信设备电气安全	47342. 350
33	卫星通信设备电磁兼容（EMC）	47342. 350
34	无线耳塞机射频	47331. 016
35	无线耳塞机互操作	47331. 016
36	无线耳塞机电气安全	47331. 016
37	无线耳塞机电磁兼容（EMC）	47331. 016
38	无线传声器射频	47331. 012
39	无线传声器电气安全	47331. 012
40	无线传声器电磁兼容（EMC）	47331. 012
41	打印设备（无线）射频	45262. 010
42	打印设备（无线）互操作	45262. 010



43	打印设备（无线）电气安全	45262.010
44	打印设备（无线）电磁兼容（EMC）	45262.010
45	复印机（无线）射频	45141
46	复印机（无线）互操作	45141
47	复印机（无线）电气安全	45141
48	复印机（无线）电磁兼容（EMC）	45141
49	计算机射频	45232
50	计算机互操作	45232
51	计算机电气安全	45232
52	计算机电磁兼容（EMC）	45232
53	无线鼠标射频	45261.102
54	无线鼠标互操作	45261.102
55	无线鼠标电气安全	45261.102
56	无线鼠标电磁兼容（EMC）	45261.102
57	无线电子式电能表射频	48263.102
58	无线电子式电能表电气安全	48263.102
59	无线电子式电能表电磁兼容（EMC）	48263.102
60	数字电视机（带无线上网）射频	47313.100
61	锂离子蓄电池性能	46422.017



3.3 认证证书数量情况

认证业务种类	有效 证书数	新/换发 证书数	暂停 证书数	撤/注销 证书数
一般工业产品	7	7	0	0

注：截止 2014 年 12 月 31 日。

4、人力资源和与认证业务的匹配情况

本公司的人力资源完全满足认证业务的需求。根据审核认证范围的需要我公司共有审核员 16 名；其中专职审核员 11 名，兼职审核员 5 名；各类技术专家 1 名。

经国家主管部门评审，认定：本公司人力资源满足《认证机构管理办法》的相关规定要求。

5、财务状况及财务审计情况

本公司为具有独立法律地位的第三方认证机构，本经济收入来源主要是认证、检查收费。本公司的基本财务状况良好，拥有充足的财务资金，能够满足日常认证业务经营运作的需要。

本公司 2014 年的认证业务主营收入 0 万元，利润总额-18.2 万元，净利润-18.2 万元，纳税总额 0 万元。（注：自维天认证获得国家认监委的批准后，中心一直着手于 CNAS 认可的相关筹



备工作，希望通过国家各主管部门的标准以达到更好的服务水平，所以目前开展的认证服务工作还不多。）

本公司每年都按照国家规定，接受第三方审计机构进行的财务审计。但 2014 年度的财务审计报告待 2015 年 4 月方可完成，故稍后提交财务审计报告。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、 建立的履行社会责任的措施及制度规定

1.1 遵照执行《企业会计制度》

遵照执行《企业会计制度》。具体执行诸如：申请和接受第三方财务审计的规定、个人所得税缴纳规定等。

1.2 建立劳动管理制度

依据国家法律法规建立了劳动管理制度。例如：劳动合同管理制度、工作时间管理制、考勤管理制度等。

1.3 建立薪酬福利管理制度

依据国家法律法规建立了薪酬福利管理制度。例如：养老金缴纳规定、工伤保险缴纳规定、医疗保险缴纳规定、生育保险缴纳规定、失业保险缴纳规定、住房公积金缴纳规定等。



1.4 建立保密管理制度

依据国家法律法规建立了保密管理制度。例如：与公司从事认证工作的全体工作人员签订《保密守则》，要求其在认证过程中对所获得的信息保密；相关人员所接触到的有关受审核组织或个人的信息，未经其书面同意任何人不得向第三方披露等。

2、履行社会责任情况及绩效评价

2.1 遵守法律

公司严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。

自 2014 年独立开展认证业务以来，本公司未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

2.2 规范运作

公司坚持规范运作，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，建立了比较完善的管理体系，制定了质量手册、程序文件、认证实施规则和产品标准汇总等，各项工作严格按照规定执行，记录齐全。



2.3 诚实守信

公司自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，努力以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

自 2014 年独立开展认证业务以来，本公司未有任何违反行业自律公约的现象发生。

2.4 提升服务水平

公司积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，努力使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

2.5 创新发展

公司认真地围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，努力创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

2.6 环保节能减排

公司倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，审核期间要求接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，通过少开空调，温度设定适宜，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子



文件，文具限量使用等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

2.7 员工权益

公司认真遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

2.8 服务社会

公司积极地参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

四、结束语

1、总结

本报告是我公司首份社会责任报告，总结公开了本公司一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。我们一直坚持“遵纪守法、规范经营、诚信服务、创新发展、环保节能、造福社会”的社会责任方针，强化社会责任意识，让公司拥有强烈社会责任感，从而共同构筑高质量的认证认可诚信体系，为建设质量强国做出努力。

今后，我们将继续健全履行社会责任工作机制，建立与政府、



客户、员工及相关利益方的沟通渠道和平台，通过互动来提高全员社会责任意识。将组织推动和员工自发有机的结合起来，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性，把社会责任与质量工作紧密结合，探索更加高效的工作方法，提升认证活动的有效性。

2、联系方式

如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系：

电子邮箱：zhangsha@srrc.org.cn

电 话：0755-83888166

传 真：0755-83888966

深圳维天认证中心有限公司

2015 年 3 月 6 日